



CHATEAU MCELY
SPA HOTEL & FOREST RETREAT

...honey, silk & pearls...

Ve Mcelích dne 2. října 2019

M. J. B. Services s.r.o.
Koněvova 1965/208
130 00 Praha 3

Reference Prádelna – Čistírna FAMILY

Když před více než dvěma lety změnila majitele prádelna, se kterou jsme jako hotel spolupracovali téměř od samého počátku našeho fungování, a prádelna s novým vedením nám již nebyla schopna nabídnout stejné služby, na které jsme byli zvyklí, stáli jsme před nelehkým úkolem – a to nalézt nového partnera, který by vyhovoval našim potřebám a přáním a pomohl nám udržet náš standard. Oslovili jsme několik prádelen v okolí, ale ani jedna neodpovídala našim představám o společném fungování. Jako 5* hotel nabízíme klientovi služby té nejvyšší kvality a totéž očekáváme i od našich dodavatelů. Jsem moc ráda, že se nám nakonec na doporučení podařilo nalézt právě Prádelnu a Čistírnu FAMILY v Českém Brodě.

Hned na prvním setkání, kterého se zúčastnili oba úžasní majitelé, dnes již manželé Rasslovi, jsme si padli do oka. Okamžitě jsem věděla, že to je obchodní partner, kterého jsme hledali. Prošli jsme si všechny naše potřeby a přání a ve všem našli společnou cestu. Velmi mile mě překvapilo, když si hned po našem jednání chtěli odvézt to nejvíce znečištěné prádlo, které máme a druhý den ho osobně přivezli vyčištěné a voňavé. Tím byla naše dohoda zpečetěna.

Prádelna pro nás zajišťuje praní nejen ložního prádla a froté, ale také prádla pro restaurační provoz a v neposlední řadě i praní prádla pro naše lázně, kde je údržba nejnáročnější, protože při masážích používáme kvalitní esenciální oleje, které zanechávají stopy na froté i prostěradlech. I o takto znečištěné prádlo se umí prádelna postarat. Kromě jiného kontroluje i kvalitu prádla a když někde chybí např. knoflík nebo se něco párá, ihned to zašijí nebo opraví. O prádlo se nám starají jako o vlastní.

Změnu prádelny zaznamenali i naši hosté, kteří si velmi chválí nejen kvalitu našeho prádla, ale také velmi příjemnou vůni, kterou nejvíce vnímají u ložního prádla a froté.

Oceňujeme i velkou flexibilitu v závozech prádla – v průběhu roku máme stanovené 3 závozy týdně, ale když je potřeba, domlouváme individuálně další závozy nad rámec plánu.

Jsmo moc rádi, že máme partnera, na kterého se můžeme spolehnout tak, jako by byl součástí naší nejužší „mcelské rodiny“. Rádi prádelnu doporučujeme dalším klientům.

V dokonalé úctě


Ing. Petra Horáková
Deputy Managing Director
Chateau Mcely
Tel. + 420 606 020 234